



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

**Centro di Ricerca Interdipartimentale sulla
Sicurezza e Prevenzione dei Rischi - CRIS**

**Centro di Ricerca Interdipartimentale sulla Sicurezza
e Prevenzione dei Rischi (CRIS)**

**Fac-simile modulo
Questionario di soddisfazione clienti**



**Centro di Ricerca Interdipartimentale sulla
Sicurezza e Prevenzione dei Rischi - CRIS**

Sede
via Pietro Vivarelli, 10
41125 - Modena, Italia
T +39 059 205 6137 - F +39 059 205 6129

www.unimore.it
cris.unimore.it

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE ATTIVITA' CLIENTE-FORNITORE

È la prima volta che si avvale dei servizi del CRIS? Sì No

Se non è la prima volta, ha trovato i servizi: Migliorati Peggiorati
 Invariati (già buoni) Invariati (insufficienti)

Le chiediamo cortesemente di attribuire una valutazione di soddisfazione a ciascuno dei seguenti elementi, assegnando un valore compreso tra 1 e 4, tenendo presente la seguente scala di valori:

1 (gravemente insufficiente), 2 (insufficiente), 3 (buono), 4 (ottimo).

		1	2	3	4
A	Chiarezza delle condizioni contrattuali				
B	Competenza tecnica del personale				
C	Cortesìa e disponibilità del personale				
D	Rispetto della tempistica prevista				
E	Rispondenza dei risultati alle aspettative				
F	Completezza e chiarezza della documentazione fornita				
G	Capacità di attuare il trasferimento tecnologico				

Suggerimenti e Note (soprattutto nel caso di criticità)

Data _____ Compilato da _____

Ente o Azienda _____



**Centro di Ricerca Interdipartimentale sulla
Sicurezza e Prevenzione dei Rischi - CRIS**

Sede
via Pietro Vivarelli, 10
41125 - Modena, Italia
T +39 059 205 6137 · F +39 059 205 6129

www.unimore.it
cris.unimore.it

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE ATTIVITA' PARTNER

È la prima volta che si avvale dei servizi del CRIS? Sì No

Se non è la prima volta, ha trovato i servizi: Migliorati Peggiorati
 Invariati (già buoni) Invariati (insufficienti)

Le chiediamo cortesemente di attribuire una valutazione di soddisfazione a ciascuno dei seguenti elementi, assegnando un valore compreso tra 1 e 4, tenendo presente la seguente scala di valori:

1 (gravemente insufficiente), 2 (insufficiente), 3 (buono), 4 (ottimo).

		1	2	3	4
A	Competenza tecnica del personale				
B	Cortesia e disponibilità del personale tecnico				
C	Cortesia e disponibilità del personale amministrativo				
D	Rispetto della tempistica prevista negli accordi				
E	Rispondenza dei risultati agli accordi previsti				
F	Completezza e chiarezza della documentazione fornita				
G	Capacità di attuare il trasferimento tecnologico				

Suggerimenti e Note (soprattutto nel caso di criticità)

Data _____ Compilato da _____

Ente o Azienda _____



UNIMORE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

**Centro di Ricerca Interdipartimentale sulla
Sicurezza e Prevenzione dei Rischi - CRIS**

Sede

via Pietro Vivarelli, 10
41125 - Modena, Italia
T +39 059 205 6137 - F +39 059 205 6129

www.unimore.it
cris.unimore.it

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE FORMAZIONE-DIVULGAZIONE

È la prima volta che si avvale dei servizi del CRIS? Sì No

Se non è la prima volta, ha trovato i servizi: Migliorati Peggiorati
 Invariati (già buoni) Invariati (insufficienti)

Le chiediamo cortesemente di attribuire una valutazione di soddisfazione a ciascuno dei seguenti elementi, assegnando un valore compreso tra 1 e 4, tenendo presente la seguente scala di valori:

1 (gravemente insufficiente), 2 (insufficiente), 3 (buono), 4 (ottimo).

		1	2	3	4
A	Competenza del personale CRIS				
B	Disponibilità del personale CRIS				
C	Risultati dell'iniziativa rispetto alle aspettative				
D	Aspetti amministrativi e gestionali				
E	Documentazione fornita (<i>ove prevista</i>)				
F	Capacità di attuare il trasferimento tecnologico				
G	Competenza del personale CRIS				

Suggerimenti e Note (soprattutto nel caso di criticità)

Data _____

Ente o Azienda (facoltativo) _____



QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CORSO DI PERFEZIONAMENTO (questionario anonimo)

È la prima volta che partecipa a Corsi organizzati dal CRIS? Sì No

Se non è la prima volta, ha trovato
l'iniziativa odierna rispetto ad analoghe
iniziative: Migliorata Peggiorata
 Invariata (già buona) Invariata (insufficienti)

Consiglierebbe il Corso ad altri? Sì No

È interessato/a a future iniziative da parte del CRIS? Sì No

Le chiediamo cortesemente di attribuire una valutazione di soddisfazione a ciascuno dei seguenti
elementi, assegnando un valore compreso tra 1 e 4, tenendo presente la seguente scala di valori:

1 (gravemente insufficiente), 2 (insufficiente), 3 (buono), 4 (ottimo).

		1	2	3	4
A	Competenza del personale docente				
B	Disponibilità del personale docente				
C	Risultati dell'iniziativa rispetto alle aspettative				
D	Aspetti amministrativi e gestionali				
E	Documentazione fornita (<i>ove prevista</i>)				
F	Capacità di attuare il trasferimento tecnologico				

Suggerimenti e Note (soprattutto nel caso di criticità)



QUESTIONARIO SODDISFAZIONE MASTER (questionario anonimo)

- È la prima volta che partecipa a un Master organizzato dal CRIS? Sì No
- Consiglierebbe il Master ad altri? Sì No
- È interessato/a a future iniziative da parte del CRIS? Sì No

Le chiediamo cortesemente di attribuire una valutazione di soddisfazione a ciascuno dei seguenti elementi, assegnando un valore compreso tra 1 e 4, tenendo presente la seguente scala di valori:

1 (gravemente insufficiente), 2 (insufficiente), 3 (buono), 4 (ottimo).

		1	2	3	4
A	Competenza del personale docente				
B	Disponibilità del personale docente				
C	Gestione amministrativa				
D	Gestione didattica				
E	Orario				
F	Infrastrutture (aule)				
G	Infrastrutture (laboratori)				
H	Documentazione fornita				
I	Tirocinio o Attività di Project work (specificare sottolineando)				
L	Risultati dell'iniziativa rispetto alle aspettative				
M	Capacità di attuare il trasferimento tecnologico				

Suggerimenti e Note (soprattutto nel caso di criticità)
